

Datenschutzerklärung der VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH

1. Allgemeine Datenschutzpolitik

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der Website der VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH ist uns ein wichtiges Anliegen. Die nachfolgenden Erläuterungen geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Arten von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anonymer Daten

Die VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH erhebt und speichert Daten, die Ihr Browser technisch bedingt an unseren Webserver überträgt, automatisch in den Protokolldateien unseres Webserver.

Dies sind:

- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Zeitpunkt der Anfrage (Datum, Uhrzeit, Zeitverschiebung)
- Art und Menge der angeforderten Daten
- URL des Referrers (die zuvor besuchte Website),
- verwendeter Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem.

Die VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH kann diese Daten nicht bestimmten Personen zuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Daten werden zudem nur für statistische Auswertungen über die Nutzung der Website verwendet.

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Im Rahmen der Website der VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH werden personenbezogene Daten nur insofern erhoben, als dass Sie diese freiwillig angeben. Falls Sie keine personenbezogenen Daten übermitteln wollen, sind einzelne Inhalte der Website für Sie nicht nutzbar (z.B. die Anmeldung für das Fifty-Fifty-Ticket), da diese die Übermittlung personenbezogener Daten erfordern.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zur Erfüllung des damit verbundenen Zwecks (z.B. Vertragsabwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfragen) verwendet. Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte findet nur zur Erfüllung des mit der Angabe der Daten verbundenen Zwecks und unter Wahrung berechtigter Interessen der verantwortlichen Stelle und schutzwürdiger Interessen des Betroffenen statt.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden in verschlüsselter Form (Verschlüsselungstechnologie Secure Socket Layer, SSL) übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch unbefugte Dritte entgegenzuwirken.

Darüber hinaus erfolgt eine Verwendung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung (z.B. persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung) und Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung der elektronischen Dienste der VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH nur, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben.

4. Verwendung von Cookies

Die Website der VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH verwendet so genannte Cookies. Cookies sind verschlüsselte Textfolgen, die eine Website auf dem Computer des Benutzers / der Benutzerin speichert. Cookies ermöglichen es uns, unsere Website und unsere Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Zusätzlich werden Cookies verwendet, um die Nutzung der verschiedenen

Seiten unserer Website zu messen, damit wir unsere Informationen benutzerfreundlicher bereitstellen und Sie einfacher auf diese zugreifen können.

Die verwendeten Arten von Cookies werden als „Session-Cookies“ und „Persistent-Cookies“ bezeichnet. Session-Cookies sind temporär und werden automatisch gelöscht, sobald Sie unsere Website verlassen. Persistent-Cookies verbleiben auf der Festplatte Ihres Computers bis Sie diese löschen. Wir nutzen Cookies nicht, um Daten über Ihre Besuche auf anderen Websites einzuholen. Ebenso wenig nutzen wir Cookies zur Ermittlung von Daten über Ihre Person, ausgenommen denjenigen Daten, die Sie uns freiwillig angeben. Cookies beschädigen oder beeinträchtigen die Funktionsweise Ihres Computer, Ihrer Programme oder Dateien nicht.

5. Online-Promotionen

Die Angabe personenbezogener Daten bei Teilnahme an einem Wettbewerb oder einer Verlosung, die wir auf unserer Website anbieten, ist erforderlich, damit wir Sie bei Bedarf benachrichtigen können. Die genauen Bedingungen oder Regeln der einzelnen Wettbewerbe bzw. Verlosungen werden zum entsprechenden Zeitpunkt veröffentlicht und können je nach Fall variieren. Wird ein Preis von einem Dritten angeboten, müssen wir eventuell Daten an diesen Dritten weitergeben, um den Versand der Preise zu ermöglichen.

6. Online-Umfragen

Zur Teilnahme an einer Online-Umfrage, werden Sie eventuell um Angabe bestimmter personenbezogener Daten gebeten, z.B. um demographische Daten wie Alter und/oder Einkommen. Die Angabe dieser Informationen steht in Ihrem eigenen Ermessen. Die Umfrageergebnisse verwenden wir, um unsere Website und unsere Dienstleistungen besser und benutzerfreundlicher zu gestalten.

7. Newsletter

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide Email-Adresse. Weitere Daten werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

8. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte der VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH:

Herr Jens Schmidt
Diplom-Betriebswirt (FH)
Datenschutzbeauftragter
Hanauer Straße 9-13
61169 Friedberg
schmidt.j@ovag.de

9. Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH unter der oben genannten Adresse.